## **☆** わんわんサーティー お客様へのご案内 **☆**

ようこそホテル軽井沢1130にお越し下さいました。 当ホテルはこの度、お客様のご家族の一員であるワンちゃんとご一緒にお泊まり頂ける お部屋(禁煙ルーム)をご用意させていただきました。 広いお部屋が自慢のホテル1130でワンちゃんと楽しくお過ごし下さいませ。 また、下記に書かれている注意事項等お守り頂きますようお願い申し上げます。

- ・ワンちゃん連れでお入りになられるのは別紙(チェックイン時お渡し致します)の通りです。 近隣別荘地内、私道へは立ち入らないで下さい。また、事故防止のため当館駐車場でのお散歩は避けて下さい。
- ・チェックイン、チェックアウトは飼い主さまのみフロントで手続きを行い、当館のパブリックスペースには わんちゃんを連れては入れません。
- ・外から館内に入る時は、必ずドッグシャワーで汚れを落としてから中に入れて下さい。
- ・お部屋以外では必ずリードを付けて下さい。(ノーリードはお控え下さい)
- ・お部屋にワンちゃんを置いて行く時は、事故防止のためにリードは外し、窓閉め、施錠の確認をお願いします。 また、ゴルフやお買い物等の長い時間のお留守番はさせないで下さい。事故に繋がるようなものは放置しないよう ご注意下さい。
- ・糞の始末は厳守して下さい。ウンチ袋など足りなくなった場合いつでもお声をかけて下さい。また、植え込みの中で 糞尿はさせないで下さい。してしまった場合は出入口に置いてあるバケツ等で水を流して下さい。
- ・ドッグフードのご用意はありません。必ずご用意下さい。また、お部屋の浴室には入れないで下さい。
- ・お車は所定の場所に駐車して下さい。
- ・他のワンちゃん、お客様とのトラブルには当ホテルは一切責任を負いません。公共の場所である事を認識され楽しい 旅行にして下さい。
- ・次のお客様のためにもお帰りの際にマーキングシートを出して下さい。
- ・ワンちゃんの体調が悪いなどの対応はお客様自身でお願いします。 北軽井沢動物病院 0279-84-3784 9:00~11:30、16:00~18:30
- ・飼い主様に不測の事態(事故・怪我・病気)が起こった際は、ペットを預れる施設にて預かり、その代金はお客様 のご負担になります。

## ☆ わんわんサーティー 宿泊約款 🗳

当ホテルのペット同伴ルームは、お客様のご家族の一員である大切なワンちゃんと楽しくお過ごし頂くため、 また、当施設の環境維持のために下記の通り利用条件を設けさせて頂きました。

- 1 当ホテルに同伴頂けるのは生後1年以上経過した犬のみに限らせて頂いております。
- 2 チェックインの際5種混合ワクチン接種証明書および狂犬病予防接種の証明書の提出をお願い致します。
- 3 トイレの躾や無駄吠えをしないなどの最低限の躾がなされていること。
- 4 感染性の疾患に罹っていないこと。
- 5 他への危害を与える可能性が大きい犬の場合お泊まり頂けない場合があります。
- 6 雌犬の場合発情時(生理とその前後)のご利用はご遠慮下さい。
- 7 飼い主さまのお食事、入浴、短時間のお出かけで、犬のみお部屋に残す場合は必ずリードを外しケージに入れて下さい。
- 8 犬や飼い主さまが家具、備品、什器等に損害を与えた場合は。飼い主さまの責任とご負担において、修理代等 実費を請求させて頂く場合がありますので予めご了承下さい。
- 9 犬は飼い主さまが何よりの頼りです。飼い主さまの良識のもとペットがご家族の一員として幸せに過ごされていくものとスタッフ一同信じ、ペットと同伴できるお部屋をご用意させて頂きました。

ホテル軽井沢1130は"ワンちゃんとの楽しい思い出づくり"を応援いたします

